

マナミさんとケンジさんの歯界探検

「歯医者の本音が聞きたい」

みんなの歯科ネットワーク TEAM T.S.T.

第五回 「不正請求？」



マナミさん この前、TV で歯医者さんの不正請求についてやっていたんだけど、結構ひどいことを歯医者さんはしているのね。

ケンジさん 僕もそれ、見たよ。虫歯じゃない歯まで治療したことにしていただよね。歯医者が増えたから、不正が増えているって言うんだけど、どうなんだろう。別のニュースでも、どこかの市立病院がインプラント治療で不正請求をしたってやっていたしね。

マナミさん 先生たちにも最近会ってないし、聞きに行ってみましょうか。



後日、4人で集まりました。

スグル先生 今日は、ヘビーな話題だね。「不正」といっても、悪意のあるものもあれば、「必要悪」というか、患者のためのものもあるからなあ。

マナミさん やっていい「不正」があるのですか。

スグル先生 救急の現場では、患者の意識がないまま保険非適用の薬を使うことや薬自体は保険適用でも使用方法、量が保険外になることが多々あるそうだよ。その薬のおかげで助かるわけだけど、それが高い薬だからといって患者の選択を待つわけにはいかないよね。実際には、「不适当」な事務処理を行って使用するしかないんだよ。



ケンジさん もっともらしいけど、歯医者さんではそこまでのことはそうはないですよ。

スグル先生 命にはかかわらないけど、歯科でも似たようなことがあるんだよ。

ユウコ先生 「必要悪が認められる社会を、子どもたちのために残してはいけない！」
キムタク演じる朝倉総理の信念よ。キムタクやっぱりかっこいいわ〜。

スグル先生 現実にはドラマのようにいかないさ。俺なんか、制度上許されると信じていた「良い不正」が、自分自身で許せなくなって、もちろん「悪い不正」など、どんなことがあっても手を染めないと踏ん張っていたから、必然、自由診療を一生懸命考えるようになったんだよ。



ユウコ先生 不正に良い不正と悪い不正もないんじゃない。コンプライアンスが世間の常識なのよ。自浄作用の働かない業界は淘汰されちゃうのよ。

スグル先生 自分は、本来「不正」とかを人一倍嫌っているんだよ。でも、嫌っている人ほど、結果として、飽くまで結果としてだけど、萎縮診療になるんだよ。それこそ役所の「思う壺」だろ。

ケンジさん 正しくやろうとすることが、「萎縮」になるのですか。
そもそも悪い事だから不正と言うのでしょ。

スグル先生 ルール通りではないものを「不正」といっているようだけど、過誤だってあるし、ルールがあやふやだったり、理に適っていないことも少なくないのさ。
一切の「不正」をしないようにするには、いわゆるグレーな部分の請求をやめるしかないから、結果「萎縮」になってしまうんだよ。保険請求に関する本があるけどすごい厚みがあるうえに、およそ日本語とは思えない文章で書いてあるんだよ。
100%正しい請求ができるわけがないよ。疑義解釈だって改定から何ヶ月もたってから出るうえに、お役所言葉で書いてあるんだからね。



ユウコ先生 社会一般からすれば、仕方なくやる不正も、意図してやる不正も不正は不正と見るだけよ。信頼してもらう歯科になるためには、今以上に歯科医師

は自らを正さなくてはならないと思うわ。紛らわしいものは、治療計画の段階で、所轄の社会保険事務局に問い合わせればいいじゃない。訊いたら駄目っていわれるのが解かってるから先にやっちゃいました、というのは、どうなのよ。理不尽でも、皆でルールを守らなければ後付けの理由で厳しくなるのが常でしょう。不正を繰り返していると、ますます点数は削減され、丸められるっぽうでしょ。



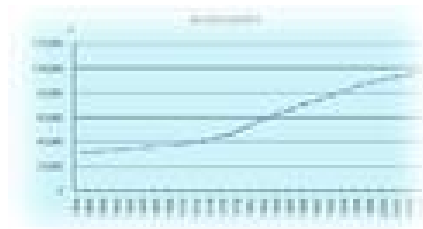
- スグル先生 その点は、その通りだよ。なにが頭にくるってそれが一番頭にくるよ。大臼歯の4/5冠なんかいい例で、ガツガツ書いて請求した馬鹿野郎のお陰で必要なときに保険でできません。どうしようかなと患者共々悩むわけだけど、やってた連中はシャーシャーと「保険でできません。自費で良いですか」とやってるよ。歯科保険は今や保険者や技官への言い訳のための資料集めや行為ばかりさ。このために余計に一日来いとかは結構あって、歯医者には儲ける為に回数こさせているんだなんていわれた日には噴飯ものだよ。
- マナミさん やっぱり、不正があるのね。
- スグル先生 現状は、一部の暴走した歯科医師のせいなんだよ。とぼっちりを受けたくない、そう思うのは人間であれば当然のことだろ。悪質なものは問われてしかるべきだよ。だけど、あまりにコスト等を考慮されていない診療報酬に起因するものや、どこかの市立病院のように解釈の問題が絡むものも「不正請求」の文字を冠されると一律に「犯罪」めいた印象になっちゃうけど、個別の事例を整理すれば、不可抗力の「不正」もあると思うな。
- ケンジさん 歯科医師会はなにもしないのですか。
- ユウコ先生 本来は歯科医師会が、自浄作用を示すとか歯科医師にペナルティがあるからこんな事はしないよという自制を促すべきよ。それに、そんなにおかしい制度なら、歯科医師会がおかしいと主張すればいいと思うけど。不可抗力の「不正」があるなら、「不正請求」にならないような制度・診療報酬を確立することを歯科医師会が提案していくべきでしょ。
- スグル先生 今の歯科医師会はそういう組織じゃないよ。厚労省には逆らえないし、そもそも、入会する義務はないんだよ。東京じゃ新規開業の2割ぐらいしか入らないそうだよ。それに、歯科医師会自体が世間を騒がせるような贈収賄事件を起したしね。CRレジンや金銀パラジウム合金も、出荷額と請求額には乖離があるという噂もあるらしいから、そういったことを役所につきつけられたら、正しいことでも主張しにくくなってしまふよ。

そんなこんなで、歯科医師会はお上にモノが言えなくなっているんじゃないかな。

ますます、行政の「思う壺」かもね。

だいたいさあ、「不正請求」を取り締まる行政当局が、警察、検察、判事の役割をひとつの機関、ごく少数の人間でやっているのは、民主主義を標榜する国のシステムとしてどうなんだろう。刑事犯でさえ、弁護士がつき、判決は裁判で決まるのが一般社会じゃ当たり前だよ。ルールも実質的には同じ機関で作っているのだから、江戸時代か、どこかの北の国よりもひどいものだね。

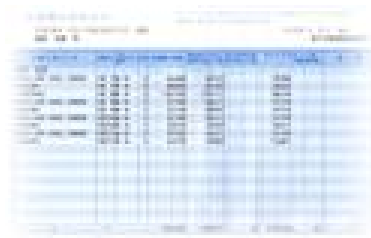
マナミさん 問題を摩り替えているような気もするけど。TV では、「歯医者が増えたから、不正が増えている」って言ってましたけど、本当なんですか。



スグル先生 そんなことはないと思うよ。歯科医が少なかった時も不正請求は恐らく今と変わらない割合であったはずだよ。全体が増えれば、数も増えるのは確かだけどね。ここ数年、指導・監査が増えているのは、「官の論理」「官の保身」なんだよ。指導・監査を3倍にすると役所は言っているけど、不正が3倍になっているわけではないのさ。

マナミさん TVでは、ありもしない事をやったと行って請求していたようですが、患者さんだって支払った医療費と、送られてくる医療費の記録とが合わなければ、おかしいと気づくもの shouldn't it?

ユウコ先生 以前は、カルテに記載し忘れた処置等をレセプトの段階で足すということが、当たり前だったのよ。つじつまが合わなくなることがどうしてもあったりするしね。
窓口負担とレセプト請求額がちょっと違うということは「不可抗力」かもしれないわね。
でも、全然違ったらおかしいし、医療費通知を保険者が熱心にするようになったから、
不正請求が表に出やすくなったのは確かよね。



ケンジさん 以前、先生達も会った後輩のケンジ（筆者注、その3に登場）に聞いたことがあるけど、納品した技工物の伝票を改竄してくれ、これは発注していないけど納品した事してくれといわれ、立ち往生している技工士もいるそうですね。

ユウコ先生 それは悪質だわ。でも、断わらないと不正請求の共同正犯になってしまうわよ。

マナミさん どうして訴えないんですか？
牛肉偽装も、鰻の産地偽装も取引関係にあった会社や、従業員からの訴えで明るみにでたのだし、黙って受けていては、患者さんを騙す事になるんじゃないかしら。



スグル先生 技工士さんも生活がかかっているんだろう。取引先の歯科医院が監査で保険医の停止になれば、技工士さん自身の仕事もなくなっちゃうからね。

ケンジさん なんか、釈然としないものを感じるんだけど。。

スグル先生 架空のように本当に悪質なものと、過誤や解釈の違いのように悪意のないものは分けたうえで、「不正」をなくすようにしていくしかないと思うな。法令を役所の都合で「運用上の解釈」をしてばかりいないで、現場の意見をもっと取り入れて、本来の医療がやり易くしていくべきだよ。「官の論理」による指導の3倍増なんて、医療の正当性を損うだけだよ。

ユウコ先生 私も今の制度のままでいいとは思わないわ。まじめにやってる歯科医がもっと報われるようにならないとだめよ。だからこそ、歯科医師会がしっかりしないといけないんじゃない。今の歯科医師会ではだめならそれに代わる組織でもかまわないわ。もっと自律のできる組織が必要よ。医療者が自ら、正しいことをしていると示していかなければ、患者さんの信頼は得られないはずだわ。



2008/07/31
みんなの歯科ネットワーク
TEAM T. S. T.