

マナミさんとケンジさんの歯界探検

「歯医者の本音が聞きたい」

みんなの歯科ネットワーク TEAM T.S.T.

第三回 「歯科技工に未来はあるか」



ケンジさん ヨシエさんの入れ歯の調子はどうだい？

マナミさん ユウコ先生に前のを修理してもらって使ってるわ。
本人が総入れ歯に慣れてきたみたいで以前よりうまく食事が出来るようになってきたみたいですよ。そろそろ入れ歯を作ってから半年たつから新しいのを作る予定になってるの。

ところで、ユウコ先生とスグル先生の話の聞いてるとよく技工士さんが出てくるでしょ。

今まであまり考えたこともなかったけれど、入れ歯を作っているのは歯医者さんじゃなくて、技工士さんですよ。かぶせ物を作っているのも技工士さんでしょ。



ケンジさん 歯医者での治療の結果がいかどうか技工士さんの腕によるところも大きそうだよ。

マナミさん そういえば、歯医者さんの名前や顔は知ってても、銀歯や入れ歯を作っている技工士さんはどこで仕事をされているかも、名前さえも知らないわね。

歯医者さんに行って、銀歯を入れたときには保証書（注 補綴物維持管理）みたいなものをくれるけれど、それにもそういう情報は書いてないみたいだし、、、

ケンジさん 実はね、高校の後輩で技工士になったのがいるんだけど、最近やめて、居酒屋の雇われ店長をしてるらしいんだよ。前から、一度店に来てほしいと言われていたんだ。

折角の国家資格なのになんでやめたんだろうね。なんか今までの話と関係

ありそうだし、お店に行ってみて話を聞いてみませんか？

マナミさん いいですね。折角だからユウコ先生、スグル先生も誘いましょうよ。



数日後、マナミさん、ケンジさん、ユウコ先生、スグル先生が、最近技工士をやめたというキヨシさんのお店に集まることに。

キヨシさん 皆さん、こんばんは。キヨシといたします。今日はよくいらっしゃいました。

マナミさん せっかく取った資格なのにどうしてやめちゃったんですか。

キヨシさん 仕事がきついわりに、給料はよくないし、それだけじゃなくてパワハラというか、歯科医や社長からの無理強いに耐えられなくなってしまって・・・。

ケンジさん そんなに大変なのかい。
入れ歯をつくることは誰にでもできることじゃないんだからいい給料もらえるのかと思っていたよ。

ユウコ先生 私たちの払っている技工料から考えたら、給料が安いのもわかるわ。



マナミさん そんなに技工料って安いんですか？あんなに精密なもの作るのに。

スグル先生 技工士さんも大変だと思うけど、歯科医院の経営を考えたら今以上にコストはかけられないよ。
保険の点数から考えたらいっぱいいっぱいかな。
診療報酬がもう少し高かったら、技工料ももう少し払えるんだがね。

ユウコ先生 私もこの件に関しては、大きなこと言える立場じゃないけど、点数のことをいうなら大臣告示で、診療報酬の7割を技工代にするって決まっているそうじゃない。

スグル先生 そうくるか、、、大臣告示が守られていないのは確かだけど、払えないものは払えないし、だいいち技工料は技工所が決めてるんだよ。

技工料金の7：3問題についての注

注1

◆実勢価格の追認であればこれを認める旨の認識のもとに政治側から調停案が示され、
歯科点数表第12部（当時第9部）に対し、この金額に相当する割合をあてがった厚生
省告示（いわゆる大臣告示）が発せられた。

歯冠修復及び欠損補綴料には、製作技工に要する費用が含まれ、その割合は、製作技工
に要する費用がおおむね100分の70、製作管理に要する費用がおおむね100分の30
である。

注2

◆昭和63年年6月の疑義解釈

（照会の内容）

（今回の診療報酬改定の通則には）製作技工に要する費用と製作管理に要する費用の割
合が掲げられたが、これは、最近の歯科技工料金調査の結果等を勘案して歯冠修復及び
欠損補綴の費用の構成割合が示されたものであり、外部委託をするに当たって個々の当
事者を拘束するものでないと解してよろしいか。

（回答）

貴見のとおりである。

注3

◆同年10月に、日歯・日技両会に対して局長通知が示された

（先般の歯科診療報酬点数表の改正に当たり、通則に）製作技工に要する費用及び製作
管理に要する費用の割合が示された（厚生大臣告示）ことについては御案内のとおりで
ありますが、これは、今後の高齢化社会において、歯冠修復及び欠損補綴の円滑な実施
が一層重要性を増すことにかんがみ、良質な歯科医療の確保に資することを図ったもの
であります。

つきましては、今後とも、この厚生大臣告示の趣旨を踏まえ、関係団体との間で話し合
いを行っていただくとともに、歯冠修復及び欠損補綴に関し、個々の当事者間で円滑な
実施が図られるよう会員を御指導いただきたくお願いいたします。



キヨシさん 先生に意見するのは、畏れ多いのですが、実際には技工料は技工士に決定権があるようには思えませんでしたよ。

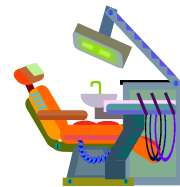
外回りの際、「仕事が欲しい技工士はいくらでもいる。代わりはいくらでもいるんだ。」とよく言われたものです。

「お宅の技工所の技工料金は〇〇〇円だけど、あそこは△△△円だ。どうだ、この値段で。」って言われると。こちらとしても仕事を失うわけには行きませんし、下請けのつらさでしょうかね。それを受け入れてしまうんです。

マナミさん 外回り？ 技工士さんは入れ歯を作るんでしょう。外で何をするのですか。

キヨシさん 歯科医院をまわって模型を集め、出来上がった技工物を届けなければならぬんです。これにかかる時間もバカにはならないんですよ。

ケンジさん それじゃあ、作る時間がなくなっちゃうな。



キヨシさん 毎日、12時間以上働いてました。

それだけじゃなく、連休中もよく仕事させられました。

最低製作期間4日、つまり1日に受け取った仕事は5日に納品という約束で仕事を受けていたのですが、日月火3連休直前の土曜日に納品日が水曜日の仕事を出す先生がいるんですよ。

私達には連休を取るなということでしょうか。

スグル先生 断らないで、仕事するからだよ。

無理言う方も悪いけど、通してしまう方にも問題があると思うな。

キヨシさん 常識としてはそうなんですが、雇われの身としては、反対できないし、技工士は歯科医に逆らえないのです。

マナミさん 部外者には理解できない上下関係があるのかしら。

キヨシさん 先にやめて、今は全く違う業種に勤めている人が必ず言うのは、「歯科医のパワハラ・圧力・無理じいがどんなに異常だったかに気がついた」って話なんですよ。

その世界にいると何がおかしいかすらわからなくなるみたいです。

ユウコ先生 最近知ったことなんですけれど、20代では技工士免許を持っていても技工士をしない人が7割ぐらいいるそうよ。

一度技工士の仕事には就いたけれど、ほんの数年でやめる人がかなりの割

合にのぼるそうよ。

このままでは、数年後には技工士さんがいなくなっちゃうかも。

それだけじゃなくて、今は技工士学校に応募する生徒さんそのものが少なくなっているそうよ。定員割れしている技工士学校はかなりあるみたいですね。

スグル先生 でも、技工士学校の生徒さん、女性が多いのだから。結婚を機に、技工士の仕事を離れる人が多いから離職率が高いという数値が出てくるのではないかな。

ユウコ先生 逆に言えば、一生続ける仕事としての魅力が少なくなっているともいえないかしら。

スグル先生 そんなこといわれても、今の制度じゃ技工料も上げられないな。絶対に。何度も言うけれど保険ではまともにはできないんだよ。保険の技工物を見てごらん。まさに手抜きの仕事以外の何者でもありませんね。保険で治療を行おうとすればいろんなところに歪が生じてくる。自費は技工士さんのためでもあるんだ。自費なら技工料もそれなりの技工料金で外注できるんだよ。

ユウコ先生 でもその制度は歯科医も関与しているのだから、歯科医師会とかがもっとしっかりしないとイケないんじゃない。

スグル先生 どうやって制度が出来ているのか、ちゃんとわかっているのかい。建前は中医協で診療側と支払い側、公益代表がいて民主的に決められているようにみえるけど、その中医協が不透明だって諮問しているはずの現職大臣が言っているんだぜ。

歯科医師会なんか何の権限も無いんだよ。

我々現場の人間の意見など反映されないのが現実だろう？



マナミさん さっきから聞いてると、「歯科医院が苦しいから技工士さんに回る分は少なくなるのはしょうがない、制度が悪いんだからしょうがない」って聞こえますが、先生達をご自分で技工をするのではないんですか？

スグル先生 ありますよ。人によって幅がありますが、中にはかなりやっている人もいます。でも、まあ診療後ですから、時間もなかなかとれないし、効率を考

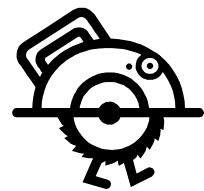
えれば技工士さんをお願いしたほうがいいですけどね。

ケンジさん 素朴な疑問ですが、歯科医の先生より技工士さんの方が入れ歯とか作るの
は上手なんですか？
それとも時間がないから技工士さんに作ってもらってるんですか？

スグル先生 そりゃ、一般的には技工士さんの方が上手ですよ。専門家ですから。
まあ歯科医の中にも技工がうまい人もいますが、仕事としてはやはり治療
が中心でしょう。

マナミさん なんか解せないんですよ。技工士さんは専門家で歯科医より技工が上手
だから頼んでるのか、それとも歯科医は診療で忙しいから効率を考えて技
工士さんにやらせてるのか。

スグル先生 その両方ですよ。



ケンジさん だとすれば、なぜパワハラなんて起こるの？
だって歯科医は技工士さんに助けてもらってる立場に見えるけど。

スグル先生 いや、まあそれはそうなんですけど、基本的に仕事を発注するのは歯科医
ですから、まあ立場というか責任というか、患者さんに対する責任は最後
は歯科医が負うわけで、やはり仕事上は歯科医がどうしても立場的に上にな
るのはしょうがないと思いますよ。
・・・ユウコ先生も黙ってないで助けてよ。

ユウコ先生 私は技工は全然出来ないんで、技工士さんと相談して色々教えてもらいな
がらお願いしています。
確かに歯科医が責任者であるのはそうです。でも立場が上とか下とか考え
たこともないです。
お支払いしてる技工料は安いですけど、うちもそれが精一杯で、
申し訳ないと思っています。でもパワハラなんて一部特殊な話だと思いますよ。

キヨシさん 歯科医のパワハラ話しならいくらでもありますよ。
休憩も取る暇なく技工してたら、ある歯科医院から
「すぐこい」と連絡がありました。
仕事が詰まっていたのですが仕方なく歯科医院まで行くと模型ひとつ持っ
て開口一番、「明日の朝までにこれ仕上げてくれっ」っていうんです。
「あしたって、今から明日までに完成ですか？……いや、さすがに、今、



抱えてるやつもあるし……」って言ったら、
「言い訳はいらん。あほか！患者さんはもう明日や思て予定組んどのや。
技工いうても医療関係者やろ、患者に迷惑かける気なんか、、、とんでもないやつやお。」と言われてしまいました。
他の仕事を押しつけてしないとイケないし、特別に割り増し
料金をいただけるわけでもないし、
この仕事でたったの1500円なんですよ。



スグル先生 そいつがおかしいだけじゃないの。そんなの一部だと思うよ。
おかしい奴はどこ業界でもいる。
それに値下げ交渉は、パワハラではなくて、歯科医院の経営を考えて技工
料金という経費を下げようとする事で、経営者として当然のことだよ。

キヨシさん でも、そういう圧力を受けたのは一人からじゃないんです。話すのもい
やになるぐらいほんとによくあることなんです。
私なんかまだマシなほうですよ。
中には便利屋みたいに、洗車だ、家の引越した、と良いように使われている
技工士もいます



スグル、ユウコ先生「……………」

ケンジさん ユウコ先生やスグル先生を責めるわけじゃないですけど、普通に考えると
おかしいですよ。
技工士さんは技工の専門家で入れ歯なんかを患者に入れるためには歯科医
が作るより上手なわけですよ？そういう人が歯科医が考えても安すぎる
技工料で長時間働いて、しかも全部とは言わないが、パワハラなんていう
のを受けてる。それなのに、歯科医の先生が言われていることはどこか他
人事に聞こえるんですよ。現実にはキヨシは技工士をやめてる。
歯科医の先生が歯科の責任者ならなら自分たちの問題として真剣に考える
べきだと思いますよ。

キヨシさん まあ、まあケンジ先輩このお二人を責めてもしょうがないです。
やめようと思ったのは、それだけじゃなくて、中国技工物の問題という
か、僕たちの資格自体の問題もあるんです、、、

ケンジさん その話なら少し知っているよ。中国で作った歯から鉛が出たということだ
ったけど、中国製は信用できないよな、やっぱり。
ギョーザとかでもそうだし。
で、そのことと技工士の資格とどういう関係があるんだい。

キヨシさん 中国から輸入されているのは日本の資格をもっていない人が作っているのです。
それは法律違反だと技工士が裁判を起こしているのですが、その裁判の中で保険外の技工物は技工士が作らなくてもいいと国がいつているのです。
いったい僕らの資格を何だと思っているのでしょうか。

スグル先生 もうじき判決が出るだろうけど、厚労省は迷走しているね。
別に裁判になっている混合診療にしても、後期高齢者にしてもね。



マナミさん 細かい事情はよくわからないけど、技工士さんが国や制度や歯科医に翻弄されているのがなんとなくわかったわ。もっとどうにかならないのかしら。

ユウコ先生 歯科医師として、キヨシさんの話を聞いてみると、つらくなってきますね。
技工士さんが誇りを保てる職業とするためにはどうにかしないとイケないわ。
保険でもきちんとやって当たり前っていつたけど、できないはずの点数でなんとかなってるのは、犠牲になっている人たちがいたからなのね。
スグル先生が「断らないで、仕事するからだよ。無理言う方も悪いけど、通してしまう方にも問題があると思うな。」と言いつたけど、私たちにいえることなのかしら。

スグル先生 できないものはできないと主張すべきなんだよ。無理にでもやっつてしまつといつのまにかできて当たり前になってしまうんだよ。

ユウコ先生 でも目の前に困つた患者さんがいたらできないなんて言えないわ。

スグル先生 救急医療の受け入れ不能だつて同じだよ。以前は受け入れを拒否する医者をつ「たらい回し」だと責めていたマスコミも、実態は受け入れが不可能なんだと、やっつと理解してきただろう。
人間なんて自分が困らないとわからないものだよ。無理をすると悪循環になつていつて、さらに無理をしなければならなくなるんだ。

キヨシさん 制度の矛盾があるにせよ、診療報酬が低いという理由があるにせよ、歯科医の先生方は、技工士が置かれている厳しい環境にももう少し目を向けて欲しいというのが正直なところなんです。
今の歯科医療の歪が全て立場的に不利な技工士のところにきているのではないのでしょうか。

ただ、私達技工士は、特に若い技工士は、どちらかという制度には関心が低いのが現状で、自分達の業界を改善していこうという努力が足りなかったのも事実かもしれませんね。

マナミさん 一生懸命、寝る時間を削ってまで患者さんのために働いてくれているのに、それが報われずに、どんどん若い技工士さんがやめていっている現実。これは、技工士さんの問題だけではなくて、私達日本人全体の問題ですよ。ね。
結局、良い歯科治療を受けることが出来なくなってくるのではないのでしょうか。

スグル先生 ドイツではね、技工士は仕上げた技工物の料金を歯科医院ではなくて患者さんに直接請求するという制度になっているそうだ。
これなら、キヨシさんから聞いたようなパワハラは起きにくいかもしれない。まあ、この制度にもいろいろと問題はあると思うけど。

ユウコ先生 いずれにしても、歯科医師は歯科医師のことだけを考えていくのではなく、日本の歯科医療はどうあるべきかをずっと考えていかないとイケませんね。

銀歯や入れ歯がどのようにして作られるかは
かぶせ物や入れ歯の製作過程

<http://www.minnanoshika.net/wiki/index.php?%A4%AB%A4%D6%A4%BB%CA%AA%A4%E4%C6%FE%A4%EC%BB%F5%A4%CE%C0%BD%BA%EE%B2%E1%C4%F8>

をご覧ください。

また、技工士の労働環境については

◆ 歯科技工士環境について

<http://www.minnanoshika.net/wiki/index.php?%BB%F5%B2%CA%B5%BB%B9%A9%BB%CE%B4%C4%B6%AD%A4%CB%A4%C4%A4%A4%A4%C6>

をご覧ください。

2008/06/07

みんなの歯科ネットワーク

TEAM T. S. T.