

敷居

歯科医師が、患者さんに、注文をつけたり、怒ったりしていることが、多くないであろうか？

その内容は、

- なぜこんなになるまで放置していたのか？
- なぜ、予約の時間を守れないのか？
- なぜ、十分に歯磨きが出来ないのか？
- なぜ、あなたはこんなことも出来ないのか？

怖そうに患者さんに接する歯科医は、

- えらいのか？
- えらいように見えるのか？
- えらいように見て欲しいのか？
- えらそうに見えるのか？

もちろん、飲酒して来院するとか、全身状態に問題があるのに歯科だけでどうにかしようと言うような、最低限の患者さんへのモラルの問題は別として、歯科医院に来る患者さんは、歯科医院に入るといふ敷居の高低を乗り越えているのでは？

よくまあ、ココまで放置してきたと言うようなケースでも。

- ここまで、なにをしてきたのか？という言葉と、
- ここまで、まあ苦しかったでしょう、痛かったでしょう、という言葉と。

アポイントにルーズな患者さんでも、時には、前の患者さんの処置に手間取って待たせたことが無かったかな？

もちろん、次には時間通りに来てね、アポイントをシテから来てね、とは言っても。

- 子供だからと、騙して注射をしたことは無かったかと？
- 子供だからこそ、一人の人格として扱っているのかと？

- 受付での、今日はお待たせしましたねとか。
- 今日は、こういう治療で高くなりましたとか。
- 次回は装着しますから、これくらいは掛かりますとか。
- 今日は子供さんが、がんばって治療を受けていましたねとか。

敷居の低い歯科医院は？？？

ありゃ、また 朝一番から、アポイントの無いおばあちゃんが待合室に座っている。